

Beleidsverklaring

2-act.nu is een kleinschalige praktijk met een jarenlange ervaring en een brede deskundigheid. We bieden begeleiding en behandeling aan kinderen, jongeren, volwassenen en gezinnen. Wij hebben specialisaties in huis als het gaat om systeemtherapie, hoogbegaafdheid, hoogsensitiviteit, omgaan met echtscheidingsituaties en onderwijsadvies.

Missie en visie

Een nieuw begin; 2-act.nu gelooft dat iedereen een nieuw begin kan maken. Maar daar is wel kracht voor nodig. Jouw eigen kracht (her)ontdekken is onze grootste passie.

Net als in het logo zetten wij de mens centraal. In balans met beide benen aan de grond. Flexibel en zelfverzekerd meebewegend op invloeden van buitenaf. We kijken verder dan onze neus lang is. Wat gaat er schuil achter het gedrag dat we zien? We plakken geen pleisters maar halen de angel uit het echte probleem en leggen de focus op het vinden van een oplossing.

Advies, Coaching en Training; De 3 beginletters staan voor het Engelse woord 'act'. Dat optreden, acteren en waarnemen betekent. Niet voor niets staat 2-act.nu voor nú in actie komen want wat voor uitdagingen klein of groot er in het leven ook zijn, je vindt de kracht (weer) om een nieuw begin te maken'.

In ons beleid werken we binnen 2-act.nu vanuit een aantal uitgangspunten:

- Laagdrempelige hulp aan kinderen, jongeren en volwassenen met zeer deskundige, betrokken en geregistreerde therapeuten (zoveel mogelijk één gezin, één therapeut);
- Leveren van maatwerk, de hulpverlening dient te passen bij de behoefte en hulpvraag van de cliënt;
- We werken efficiënt en effectief waarbij wordt ingezet op het zo duurzaam mogelijk activeren van eigen ontwikkelkracht en eigenaarschap van cliënt en gezin / sociaal netwerk;
- Samenwerking met ketenpartners (gezinscoaches, GGZ, huisartsen, scholen ed.) wordt actief opgezocht ten einde een zo optimaal mogelijk resultaat te bereiken;
- Professionele aanpak door continue verbetering en nascholing/bijscholing/intervisie van therapeuten.

Uitgangspunten Jeugdwet:

- Preventie en uitgaan van eigen verantwoordelijkheid en eigen mogelijkheden van jeugdigen en hun ouders, met inzet van hun sociale netwerk;
- De-medicaliseren, ontzorgen en normaliseren door onder meer het opvoedkundig klimaat te versterken in gezinnen, wijken, scholen en in voorzieningen als kinderopvang en peuterspeelzalen;
- Eerder de juiste hulp op maat om jeugdigen en gezinnen zo snel mogelijk, zo dichtbij mogelijk en zo effectief mogelijk hulp te bieden met aandacht voor de (kosten)effectiviteit van de geboden hulp;
- Integrale hulp aan gezinnen volgens het uitgangspunt één gezin, één plan, één regisseur;
- Meer ruimte voor professionals om de juiste hulp te bieden door vermindering van regeldruk.

Kwaliteit

Om de processen en de kwaliteit van de output van de organisatie te optimaliseren, moet de bedrijfsvoering van 2-act.nu goed worden geborgd en worden geoptimaliseerd ten einde onze cliënten zo goed mogelijk te kunnen bedienen. Om dat te bewerkstelligen heeft 2-act.nu een management-systeem opgezet en geïmplementeerd conform de eisen van ISO 9001. Het voldoen aan de verwachtingen van cliënten en relevante belanghebbenden en het continu verbeteren van de interne organisatie staat daarin centraal.

Een combinatie van risico-inventarisaties, interne projectevaluaties, klanttevredenheidsanalyses en interne audits draagt bij aan het identificeren van mogelijke verbeteringen binnen de processen van onze organisatie. Door het analyseren van informatie en het implementeren van verbeteringen op basis van deze informatie ontstaat een lerende organisatie waar continue verbetering centraal staat en we continue zo optimaal mogelijk aansluiten bij de vraag vanuit het veld.

We vinden het erg belangrijk om anderen te stimuleren in ontwikkeling, ons te blijven ontwikkelen en samen op zoek te gaan naar nieuwe uitdagingen. Onze grote passie ligt in het begeleiden van mensen bij het (her)ontdekken van hun eigen ontwikkelkracht.

Venlo-Blerick, 11 november 2020

Drs. Charlotte van de Ven
Praktijkhouder 2-act.nu